

Le 24 septembre 2024

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Rappel de Transport Canada 2024-540

Hercules Terra Trac AT X-Venture dimension LT265/75R16 LR E

Cher client,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'être non conforme aux exigences du *Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile* et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. La compagnie Goodyear Tire & Rubber a déterminé qu'un certain pneu de marque Hercules, identifié dans le tableau ci-dessous, n'était pas conforme à une norme de sécurité des véhicules automobiles.

| Dimension | Type | Code de produit | Numéro DOT |
|------------------|----------------------------------|-----------------|---------------|
| LT265/75R16 LR E | Hercules Terra Trac AT X-Venture | 02724 | 1UPW8H4YVZ03L |

Nous vous envoyons cette notification, car nos registres indiquent que vous auriez acheté un ou plus des pneus en question, qui peuvent provoquer un accident.

Quel est le problème ?

Certains pneus Hercules Terra Trac AT X-Venture, de dimension LT265/75R16 LR E semaine 2024, ont été fabriqués avec la partie du code de date du numéro d'identification du pneu (NIP) ne répondant pas à l'exigence réglementaire de montrer la semaine et l'année. Les pneus non conformes en question ont été fabriqués avec l'identification de la presse de vulcanisation, Z03L, installée dans le NIP au lieu du code de semaine et d'année requis, 2024, comme l'exige l'article 139 (6) (4) de la norme NFSVMC. Seuls ces pneus spécifiques dont les numéros d'identification ne sont pas conformes font l'objet de ce rappel. Une photo de la partie du code de date non conforme au NIP est présentée ci-dessous.



Le NIP non conforme d'un pneu en question est indiqué sur la photo ci-contre.

Cette non-conformité peut empêcher les automobilistes de prendre des décisions éclairées concernant l'âge du pneu, ce qui peut conduire à une utilisation prolongée et augmenter le risque d'accident.

Hercules Tire & Rubber Company, en collaboration avec le fabricant de pneus Goodyear Tire & Rubber Company, rappelle tous les pneus dont le numéro d'identification figure dans le tableau ci-dessus. Pour assurer votre sécurité et votre satisfaction avec notre pneu, nous vous demandons de retourner le(s) pneu(s) rappelé(s) au revendeur où les pneus ont été achetés ou à n'importe quel revendeur de Hercules Tire & Rubber Company. Si l'inspection confirme que vous avez un ou des pneus portant le numéro d'identification suspect, ils seront remplacés GRATUITEMENT par des pneus identiques ou sensiblement similaires, si vous les avez présentés pour réparation dans les cent quatre-vingts (180) jours suivant (i) la réception de cette lettre ou (ii) l'avis qu'un pneu de remplacement est disponible. Les pneus de remplacement devraient être disponibles lors de l'inspection. À l'expiration de la période de cent quatre-vingts (180) jours, les pneus seront remplacés conformément à notre politique d'ajustement normale.

Le temps nécessaire pour déterminer si le pneu fait l'objet d'un rappel n'est que de quelques minutes et d'environ trente (30) minutes par pneu si un remplacement est nécessaire.

Remboursement

Si vous avez déjà remplacé l'un des pneus concernés par ce rappel, vous pouvez prétendre à un remboursement. Les remboursements sont limités aux transactions sous garantie pour lesquelles vous avez payé une partie du prix total d'un pneu pour remplacer un pneu concerné. Pour obtenir un remboursement, vous devez fournir des documents attestant de votre admissibilité. Envoyez une copie de la facture/du reçu du pneu de remplacement et, le cas échéant, une copie du formulaire de demande d'ajustement du pneu à l'adresse suivante pour obtenir un remboursement :

Hercules Tire & Rubber Company
12200 Herbert Wayne Court, Suite 150
Huntersville, NC 28078

Ou à l'adresse suivante : <https://www.herculestire.com/support-resources/contact-us>

Questions ?

Si vous avez besoin d'aide pour quelque raison que ce soit, y compris pour obtenir des pneus de remplacement gratuits, veuillez contacter le Service à clientèle de Hercules au 1 800 677-9535

Si, après avoir contacté votre détaillant de pneus ou le Service à la clientèle de Goodyear, vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel, vous pouvez contacter la Direction de la sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada, 330 Sparks St., Ottawa, Ontario, K1A 0N5 ; ou appeler le numéro sans frais 1 800 333-0371 ; ou encore envoyer un courriel à mvs-sa@tc.gc.ca.

Nous nous excusons pour tout inconfort que cela pourrait vous causer et vous remercions de l'attention que vous portez à cette question importante. Votre satisfaction continue est de la plus haute importance pour Pneus Hercules.

Agréer nos salutations distinguées,

Pneus Hercules

À REMPLIR PAR LE DÉTAILLANT

Pneu(s) inspectés et remplacés _____
(date)

Tampon ou nom et adresse du détaillant

Détaillant : Veuillez remplir les informations ci-dessus, joindre le formulaire de retour sous garantie habituel et retourner avec le(s) pneu(s) qui fait (font) l'objet du rappel.