

# Goodyear Canada inc.

450 KIPLING AVENUE, TORONTO, ONTARIO, M8Z 5E1

Le 7 mai 2024

## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ** **Rappel de Transport Canada N° 2024-234**

Cher propriétaire de pneus G622 RSD de Goodyear,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité des véhicules motorisés*. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'être non conforme aux exigences du *Règlement sur la sécurité des pneus de véhicules motorisés* et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Goodyear Canada inc. (Goodyear) a déterminé que certains pneus G622 RSD de dimension 225/70R19.5 et de capacité de charge G, fabriqués au cours de la semaine 5023 (entre le 10 et le 16 décembre 2023), soit les « **pneus en question** » ne sont pas conformes à l'article 139 (6) (4) de la Norme fédérale de sécurité des véhicules motorisés (NFSVMC). Goodyear procède donc à un rappel volontaire. Nous vous envoyons cette notification, car nos registres indiquent que vous auriez acheté un ou plus des pneus en question.

### **Quel est le problème ?**

Certains pneus Goodyear G622 RSD, de dimension 225/70R19.5 LR G, fabriqués la semaine 5023, l'ont été avec la partie du code de date du numéro d'identification du pneu (NIP) non conforme à l'exigence réglementaire d'indication de la semaine et de l'année. Les pneus non conformes en question ont été fabriqués avec le numéro d'identification de la presse de vulcanisation, C13R, installé dans le NIP à la place du code de semaine et d'année requis, 5023, comme l'exige l'article 139 (6) (4) de la norme NFSVMC. Seuls les pneus en question dont le NIP n'est pas conforme font l'objet de ce rappel.

L'absence du code de date sur un pneu peut empêcher de déterminer l'âge du pneu et d'identifier un pneu faisant l'objet d'un rappel. Ne pas connaître cette information peut entraîner une défaillance du pneu et augmenter le risque d'accident.

### **Quels sont les pneus en question ?**

Ce rappel concerne les pneus suivants :

Dimension	Type	Code de produit	Numéro DOT
225/70R19.5 LRG	Goodyear G622 RSD	139-755-205	1MJ9YWNAWC <u><b>C13R</b></u>



Le NIP non conforme d'un pneu en question est indiqué sur la photo ci-contre.

Seuls les pneus portant le code de date non conforme font l'objet du présent rappel. Les pneus de la 50e semaine de 2023 qui présentent une partie du code de date conforme ne sont pas des pneus concernés et ne sont pas admissibles à un remplacement gratuit.

### **Que dois-je faire ?**

Si vous possédez un ou plusieurs des pneus en question, ils seront remplacés gratuitement par un autre pneu Goodyear G622 RSD 225/70R19.5 avec un NIP conforme, y compris le montage et l'équilibrage. Nous vous recommandons de contacter un détaillant Goodyear, comme décrit ci-dessous, dès réception de la présente. Pour bénéficier d'un remplacement gratuit, vous devez retourner vos pneus chez un détaillant agréé **au plus tard le 30 novembre 2024**. Veuillez la remettre au détaillant au moment de votre rendez-vous.

Le temps nécessaire pour déterminer si le pneu fait l'objet d'un RAPPEL n'est que de quelques minutes et d'environ soixante (60) minutes par pneu si un remplacement est nécessaire.

Le numéro d'identification du pneu ne doit pas être enlevé tant que le pneu n'est pas détruit ou rendu inutilisable de façon permanente, et Goodyear demandera au détaillant qui remplacera le pneu rappelé de fournir ce service.

### **Remboursement**

Si vous avez déjà remplacé l'un des pneus visés par ce rappel, vous pouvez prétendre à un remboursement. Les remboursements sont limités aux transactions de garantie pour lesquelles vous avez payé une partie du prix total d'un pneu pour remplacer un pneu visé. Pour obtenir un remboursement, vous devez fournir des documents attestant de votre admissibilité. Faites parvenir une copie de la facture ou du reçu du pneu de remplacement et, le cas échéant, une copie du formulaire de demande d'ajustement à l'adresse suivante pour obtenir un remboursement :

The Goodyear Tire & Rubber Company

À l'attention de : Dept. 728, Customer Assistance Center

200 Innovation Way

Akron, OH 44316-0001

Contactez le détaillant Goodyear où vous avez acheté les pneus ou le détaillant Goodyear agréé le plus près. Pour trouver le détaillant le plus près, rendez-vous sur le site <http://www.goodyeartrucktires.ca/> et saisissez vos coordonnées dans la section Trouver un magasin local ou composez le 1 800 387-3288, option 2 pour le français, option 1 pour l'anglais. Le détaillant inspectera les pneus, vous informera s'ils tombent sous le coup dudit rappel et s'ils peuvent donc être remplacés gratuitement dans le cadre de ce rappel. Vous pouvez également vérifier le flanc du pneu car ce pneu 225/70R19.5 Goodyear G622 RSD porte le PIN sur l'un de ses flancs.

## **Des questions ?**

Si vous avez besoin d'aide pour quelque raison que ce soit, y compris pour obtenir des pneus de remplacement gratuits, veuillez contacter le Service à clientèle de Goodyear, D728, 200 Innovation Way, Akron, Ohio 44316, ou en appelant le numéro gratuit 1 800 387-3288, option 2 pour le français, option 1 pour l'anglais.

Si, après avoir contacté votre détaillant de pneus ou le Service à la clientèle de Goodyear, vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel, vous pouvez contacter la Direction de la sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada, 330 Sparks St., Ottawa, Ontario, K1A 0N5 ; ou appeler le numéro sans frais 1 800 333-0371 ; ou encore envoyer un courriel à [mvs-sa@tc.gc.ca](mailto:mvs-sa@tc.gc.ca).

Nous nous excusons pour tout inconfort que cela pourrait vous causer et nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette question importante. Votre satisfaction continue est de la plus haute importance pour Goodyear Canada inc.

Agréer nos salutations distinguées,

Goodyear Canada inc.