

Goodyear Canada Inc.

450 KIPLING AVENUE, TORONTO, ONTARIO, M8Z 5E1

Le 07 juin 2022

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Campagne de rappel de Goodyear G159 275/70R22.5

Cher propriétaire d'autocaravane de classe « A » ou clientèle du pneu G159 :

Le présent avis est fourni conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada. En effet, Goodyear Tire & Rubber Company (« Goodyear ») a déterminé que ses pneus **G159 de dimension 275/70R22.5**, fabriqués entre 1996 et 2003 (« **pneus en question** ») et installés sur des véhicules récréatifs (VR) peuvent présenter un risque inacceptable en matière de sécurité en raison de la séparation de la bande de roulement et de défaillances catastrophiques similaires résultant de leurs conditions d'utilisation, qui peuvent inclure une surcharge ou une pression de gonflage insuffisante des pneus, qui pourrait nuire à la maîtrise du véhicule. Une perte de maîtrise augmente le risque d'accident. Par conséquent, Goodyear a décidé de procéder à une campagne de rappel pour remplacer sans frais les pneus en question et de promouvoir de manière proactive la participation à cette campagne auprès des propriétaires de VR.

Comment obtenir un pneu de remplacement pour votre véhicule récréatif

Si votre véhicule récréatif est équipé de l'un des pneus en question, vous devez communiquer avec l'établissement du réseau de pneus commerciaux et de service Goodyear le plus proche ou avec le détaillant de pneus Goodyear pour poids lourds afin d'obtenir un remplacement sans frais par un pneu Goodyear G670, de dimension 275/70R22.5.

Aussi, Goodyear couvrira-t-elle le coût du démontage et de la mise au rebut du pneu en question, ainsi que le montage et l'équilibrage du nouveau pneu G670. Le remplacement du pneu prendra environ une heure. Afin de souligner l'importance de maintenir une charge et une pression de gonflage adéquates, Goodyear vous remettra un bon d'achat de 60 \$ qui pourra vous servir à couvrir les frais de pesée professionnelle de votre VR.

Pour être admissible à ce remplacement, vous devez retourner les pneus en question chez un détaillant agréé. Pour trouver le détaillant le plus proche, allez sur goodyearrvtires.com ou goodyeartrucktires.com. Inscrivez vos coordonnées dans la section Trouver un détaillant ou composez le 1 866 353-3847.

Comment échanger un pneu non monté sur un véhicule récréatif

Si vous possédez un pneu en question qui n'est pas monté sur un véhicule récréatif, Goodyear vous offrira 500 \$ en échange du pneu. Veuillez contacter le Service à la clientèle de Goodyear au 1 800 592-3267 pour prendre les dispositions nécessaires à cet échange.

DESCRIPTION DES PNEUS COUVERTS

Dimension	Type	Période du numéro DOT
275/70R22.5	G159	MC6Y270W046 jusqu'au 0403
275/70R22.5	G159	MC6Y2BEW046 jusqu'au 0403
275/70R22.5	G159	NB7T2T8W046 jusqu'au 0403

SI VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME

Si vous avez besoin d'aide pour quelque raison que ce soit, y compris la difficulté à obtenir des pneus de remplacement gratuits, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Goodyear, D728, 200 Innovation Way, Akron, Ohio 44316, ou en composant le numéro sans frais 1 800 387-3288, option 2 pour le français ; option 1 pour l'anglais.

Si, après avoir essayé de remplacer vos pneus, vous estimez qu'il a été impossible de d'y remédier sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Direction générale de la sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada, 330, rue Sparks, Ottawa (Ontario) K1A 0N5, ou en téléphonant sans frais 1-800-333-0371, ou en faisant parvenir un courriel à mvs-sa@tc.gc.ca.

Nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette importante question. Goodyear accorde une très haute importance à votre entière satisfaction.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Goodyear Canada Inc.