

Goodyear Canada Inc.

450 KIPLING AVENUE, TORONTO, ONTARIO, M8Z 5E1

Le 25 février 2020

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT Rappel de Transports Canada N° 2020-073

➤ La présente notification concerne le Fortera HL, dimension P255/65R18 109S, de Goodyear

Cher client du Fortera HL,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine. Goodyear Canada inc.(Goodyear) a convenu qu'un défaut relativement à la sécurité d'un véhicule est présent sur certains pneus Fortera HL, de dimension P255/65R18 109S fabriqués au cours des semaines 4419 et 4519 (mi-novembre). Nous communiquons avec vous car nos dossiers indiquent que vous avez pu acheter un ou plus d'un des pneus en question.

Quel est le problème?

Il se peut que certains pneus Fortera de Goodyear aient été mal fabriqués en raison d'une défaillance de la machine à pneus, qui peut entraîner une largeur de ceinture hors normes, ce qui peut causer une séparation de la ceinture et entraîner une perte de contrôle du véhicule pouvant provoquer un accident.

Quels sont les pneus touchés?

Ce rappel concerne les pneus suivants :

Dimension	Type	Code de produit	Numéro DOT
P255/65R18 109S	Goodyear Fortera HL	151-559-248	4BXMARDR4419 - 4519

Seuls les pneus fabriqués au cours de cette période précise, comme indiqué par les quatre derniers chiffres du numéro DOT, c.-à-d. « 4419 » et « 4519 » (soit la 44^e et la 45^e semaine de 2019), font l'objet du présent rappel. Les pneus fabriqués en dehors de la 44^e et 45^e semaine ne sont pas rappelés.

Remarque : Veuillez vérifier aussi votre pneu de secours.

Que devriez-vous faire?

Si vous possédez un ou plusieurs des pneus en question, ils seront remplacés gratuitement par un autre pneu Fortera HL de Goodyear, de dimension P255 / 65R18 109S, qui est en dehors de la période en question, y compris le montage et l'équilibrage. Nous vous recommandons de communiquer avec un détaillant Goodyear comme décrit ci-dessous lorsque vous recevez la présente notification. Pour être admissible à un remplacement sans frais, vous devez retourner vos pneus à un détaillant agréé **au plus tard le 31 octobre 2020**. Veuillez apporter cette notification au détaillant au moment de votre rendez-vous. Le temps nécessaire pour inspecter vos pneus et les remplacer au besoin sera d'environ une à deux heures.

Communiquez avec le détaillant Goodyear où vous avez acheté vos pneus ou celui le plus proche. Pour trouver le détaillant le plus proche, allez à <http://www.goodyear.ca>/et entrez vos informations de localisation dans l'espace Trouver un magasin local ou composez le 1 800 387-3288, option 2 pour le français, et option 1 pour l'anglais. Le détaillant inspectera vos pneus et vous dira s'ils se situent dans la période DOT décrite ci-dessus et donc admissibles au remplacement dans le cadre de ce rappel. Vous pouvez également vérifier l'un des deux flancs des pneus, car ils portent le numéro DOT complet des deux côtés.

Le bruit ou les vibrations des pneus peuvent se produire avant une séparation de la bande de roulement. Si vous remarquez un bruit ou une vibration anormale des pneus, vous devez ralentir et faire inspecter les pneus par un professionnel du pneu dès que possible.

Remboursement

Si vous avez déjà remplacé l'un des pneus couverts par ce rappel, vous pourriez être admissible à un remboursement. Les remboursements sont limités aux transactions sous garantie où vous avez payé une partie du prix total d'un pneu pour remplacer un pneu affecté. La documentation qui soutient adéquatement l'admissibilité doit être fournie pour le remboursement. Présentez une copie de votre facture/reçu de pneu de remplacement et, si possible, une copie du formulaire de demande de règlement de pneu à l'adresse suivante pour obtenir le remboursement :

The Goodyear Tire & Rubber Company
Attn : Dept. 728, Customer Assistance Center
200 Innovation Way
Akron, OH 44316-0001

Questions?

Si vous nécessitez une aide supplémentaire pour quelque raison que ce soit, y compris de la difficulté à obtenir un remplacement sans frais, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Goodyear, D728, 200 Innovation Way, Akron, Ohio, 44316 ou composez sans frais le 1 800 387-3288. Option 2 pour le français, option 1 pour l'anglais.

Si, après avoir tenté de remplacer vos pneus, vous croyez n'avoir pas été en mesure d'y remédier sans frais et dans un laps de temps raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Direction générale de la sécurité routière, Transports Canada, 330 rue Sparks, Ottawa Ontario, K1A 0N5 ou appelez sans frais au 1 800 333-0371, ou faites parvenir un courriel à mvs-sa@tc.ca.

Nous nous excusons des nombreux inconvénients que cette situation peut vous causer et nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette situation importante. Votre satisfaction continue est ce qui importe le plus à la société Goodyear Canada inc.

Veillez agréer nos salutations distinguées,

Goodyear Canada inc.